

AS NOSSAS MEDIDAS OUR MEASURES

ABRIL | APRIL 2024



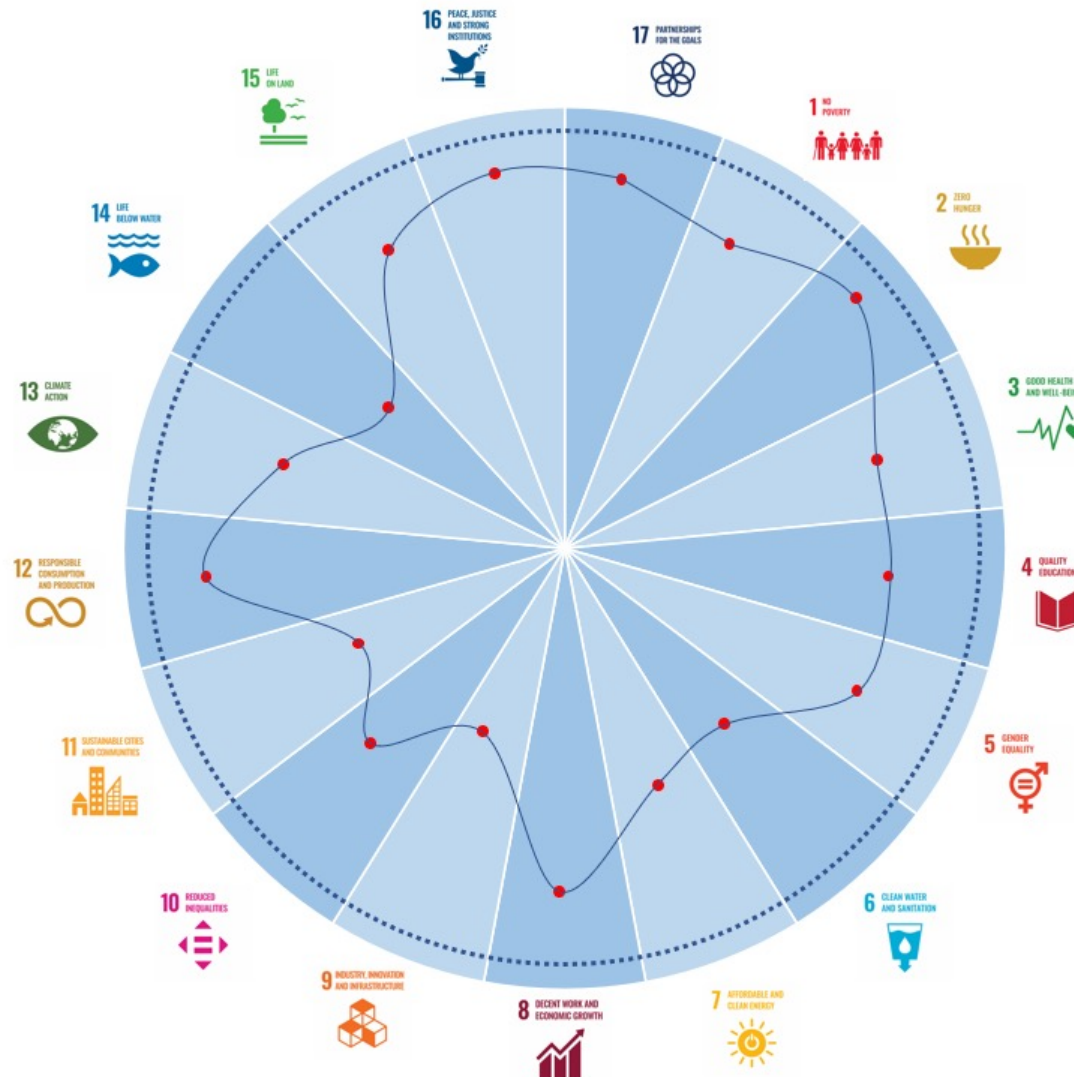
	<p>NO POVERTY</p> <p>1 </p>	<p>ZERO HUNGER</p> <p>2 </p>	<p>GOOD HEALTH AND WELL-BEING</p> <p>3 </p>	<p>QUALITY EDUCATION</p> <p>4 </p>	<p>GENDER EQUALITY</p> <p>5 </p>
<p>CLEAN WATER & SANITATION</p> <p>6 </p>	<p>AFFORDABLE & CLEAN ENERGY</p> <p>7 </p>	<p>DECENT WORK & ECONOMIC GROWTH</p> <p>8 </p>	<p>INDUSTRY, INNOVATION, INFRASTRUCTURE</p> <p>9 </p>	<p>REDUCED INEQUALITIES</p> <p>10 </p>	<p>SUSTAINABLE CITIES & COMMUNITIES</p> <p>11 </p>
<p>RESPONSIBLE CONSUMPTION & PRODUCTION</p> <p>12 </p>	<p>CLIMATE ACTION</p> <p>13 </p>	<p>LIFE BELOW WATER</p> <p>14 </p>	<p>LIFE ON LAND</p> <p>15 </p>	<p>PEACE, JUSTICE & STRONG INSTITUTIONS</p> <p>16 </p>	<p>PARTNERSHIPS FOR THE GOALS</p> <p>17 </p>

AS NOSSAS MEDIDAS OUR MEASURES

ABRIL | APRIL 2024

Valor Final para 2035
End-Value for 2035

● Onde estamos
Where we are



NO POVERTY

CORPO
SANTO
— HOTEL —
★★★★★



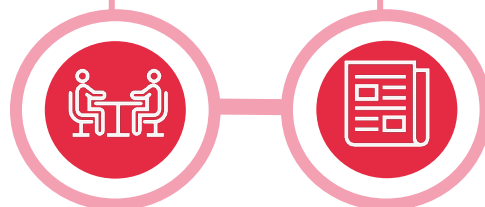
AS NOSSAS MEDIDAS OUR MEASURES

**Doado valor mensal
para uma instituição
€25,00.**

Monthly donation to a
institution €25,00.

**Renovação da
parceria com a
Cais** | Renewal of
partnership with
Cais

**Compra de
revistas
mensais** | Purchase of
monthly
magazines



ZERO HUNGER



AS NOSSAS MEDIDAS OUR MEASURES

ABRIL | APRIL

**Doação de refeições para a
Refood, 30 refeições por
mês.**

Meal donation to Refood,
30 per month.

**CORPO
SANTO**
— HOTEL —



Entrega de 30 refeições, para serem distribuídas por agregados familiares desfavorecidos.

Delivery of 30 meals, to distribute by disadvantaged households.

RE-FOOD 4 GOOD - Associação de
Solidariedade Social
Av. João Cristovão, 71, 3º esq
1050-126 Lisboa
NIF: 510230881



DECLARAÇÃO

A RE-FOOD 4 GOOD - Associação de Solidariedade Social, com o NIF 510230881, declara que:

- Ao abrigo do Estatuto dos Benefícios Fiscais, e para os devidos efeitos de dedução referida no artigo 62º do mesmo, a entidade [Corpo Santo Lisbon Historical Hotel](#), com o NIF 509 214 266, efetuou entregas de 90 refeições, para serem distribuídos por agregados familiares desfavorecidos.

Este donativo foi concedido sem qualquer contrapartida.

Lisboa, 31 de dezembro de 2022

Liliana Monteiro

Assinatura e carimbo RE-FOOD
(Pela Refood Santa Maria Maior)

GOOD HEALTH & WELL-BEING



AS NOSSAS MEDIDAS OUR MEASURES

**Médico no Hotel todas as
quinzenas.**

Doctor at the Hotel every 15
days.

CORPO
SANTO
— HOTEL —



Dr. Hugo Parreira



EDUCATION QUALITY

4

AS NOSSAS MEDIDAS OUR MEASURES

ABRIL | APRIL

Plano de formação anual focado na evolução específica de cada um dos colaboradores. | Annual training plan focused on the specific evolution of each employee

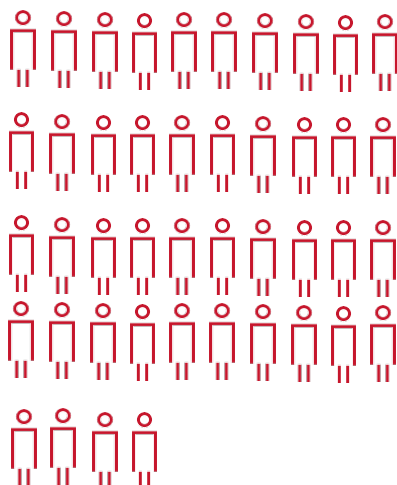
Percentagem do colaboradores do sexo feminina e masculine seja igual nas formações assistidas, assim como faixa etária | Percentage of female and male employees attending the training should be equal, as well as age group

CORPO
SANTO
— HOTEL —



Nº FORMANDOS | Nº GRADUATES

Objectivo | Goal: 27
Formandos | Graduates: 42



Nº DE HORAS | Nº OF HOURS

Objectivo | Goal: 10
Realizadas | Achieved: 8,45



Nº DE FORMAÇÕES | Nº OF TRAINING

Objectivo | Goal: 8
Realizadas | Achieved: 11



EDUCATION QUALITY

4

AS NOSSAS MEDIDAS
OUR MEASURES

ABRIL | APRIL

**CORPO
SANTO**
— HOTEL —
★★★★★



Formação “Cama impecável: Aprenda os truques para fazer uma cama de hotel no seu próprio quarto!” ao Centro de Apoio Familiar / UDIP Tejo da Santa Casa da Misericórdia.

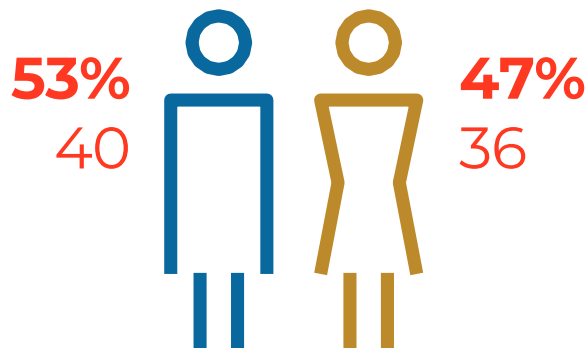
Training “Immaculate bed: Learn the tricks to make a hotel bed in your own room!” to the Family Support Center / UDIP Tejo of Santa Casa da Misericórdia.



GENDER EQUALITY



TODOS OS COLABORADORES | ALL EMPLOYEES

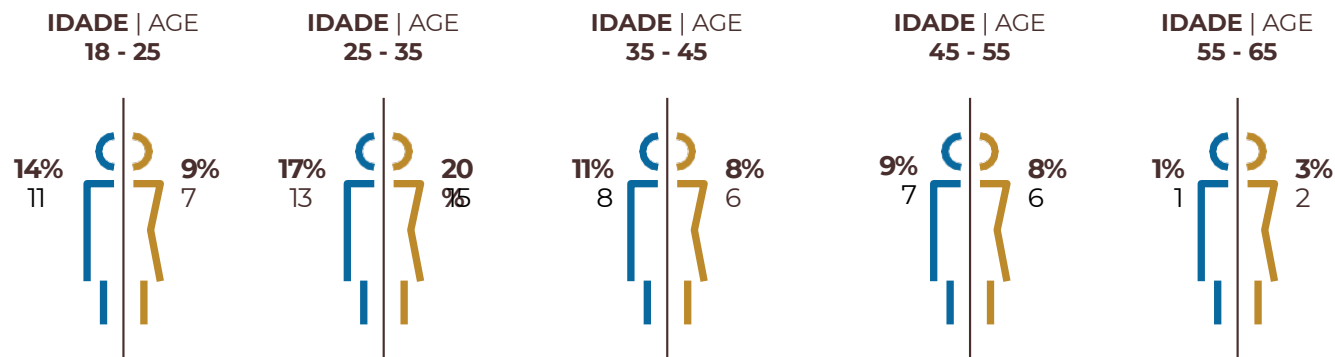


AS NOSSAS MEDIDAS OUR MEASURES

ABRIL | APRIL

40% a 60% do número de colaboradoras mulheres.

40% to 60% of women employees.



GENDER EQUALITY



AS NOSSAS MEDIDAS OUR MEASURES

ABRIL | APRIL

40% a 60% do número de colaboradoras mulheres.

40% to 60% of women employees.

CORPO
SANTO
— HOTEL —
★★★★★



DEPARTAMENTO | DEPARTMENT

ADMINISTRATIVO
ADMINISTRATIVE



7% 7%
5 5

BAR
BAR



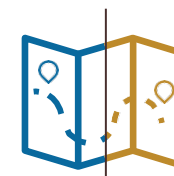
5% 0%
4 0

COZINHA
KITCHEN



9% 7%
7 5

GUEST SERVICE
GUEST SERVICE



4% 1%
3 1

ANDARES
HOUSEKEEPING



0% 20%
0 15

MANUTENÇÃO
MAINTENANCE



4% 0%
3 0

RECEPÇÃO
RECEPTION



13% 5%
10 4

RESTAURANTE
RESTAURANT



11% 8%
8 6

ESCOLARIDADE | DEGREE

BÁSICO - 3º CICLO
UPPER SECONDARY
EDUCATION



13% 5%
10 4

SECUNDÁRIO
POST SECONDARY
EDUCATION



22% 30%
17 23

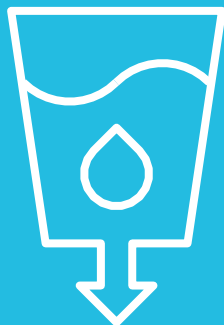
SUPERIOR
BACHELOR'S OR
SUPERIOR



14% 9%
11 7

CLEAN WATER & SANITATION

6



AS NOSSAS MEDIDAS OUR MEASURES

ABRIL | APRIL

Reduzir consumo médio de água por convidado, em 10% comparando com 2030 | Reduce average water consumption per guest by 10% compared with 2030

Motivar os convidados a uma consumo menor do serviço de lavagem de roupa em 10% até 2023 | Motivate guests to reduce their use of the laundry service by 10% by 2023.

CORPO
SANTO
— HOTEL —



2024 Consumo de água por convidado em m³
Water consumption per guest in m³



0,37 m³ por convidado/noite | per guest/night



Quartos | Rooms



0,25 m³ por convidado/noite | per guest/night



Cozinha | Kitchen



0,02 m³ por refeição | per meal



Spa



0,08 m³ por convidado/noite | per guest/night

ACCESSIBLE & CLEAN ENERGY

7



CORPO
SANTO
— HOTEL —
★★★★★



2024

Consumo de electricidade por convidado em Kwh

Electricity consumption per
guest in Kwh



12,25 Kwh
por convidado/noite
per guest/night



Cozinha | Kitchen



1,11 Kwh

por refeição
per meal



1º Piso | 1st Floor



2,95 Kwh

por convidado/noite
per guest/night



Restaurante | Restaurant



0,62 Kwh

por refeição
per meal



2º Piso | 2nd Floor



2,76 Kwh

por convidado/noite
per guest/night



Spa



1,93 Kwh

por convidado/noite
per guest/night



3º Piso | 3rd Floor



2,55 Kwh

por convidado/noite
per guest/night



AVAC



4,29 Kwh

por convidado/noite
per guest/night



4º Piso | 4th Floor



2,55 Kwh

por convidado/noite
per guest/night



5º Piso | 5th Floor



5,96 Kwh

por convidado/noite
per guest/night

AS NOSSAS MEDIDAS OUR MEASURES

ABRIL | APRIL

**Reduzir consumo de electricidade
por quarto ocupado até 10% até 2030 |**
Reduce electricity consumption per
occupied room by up to 10% by 2030.

ACCESSIBLE & CLEAN ENERGY

7



CORPO
SANTO
— HOTEL —



AS NOSSAS MEDIDAS OUR MEASURES

ABRIL | APRIL

Reduzir o consumo de gás por quarto ocupado até 5% até 2030
| Reduce gas consumption per occupied room by up to 5% by 2030.

2024 Consumo de gás por convidado em m³

Gas consumption per guest in m³



1,34 m³

por convidado/noite |
per guest/night



Cozinha | Kitchen



0,29 m³

por refeição
per meal



Caldeiras | Boilers



0,74 m³

por convidado/noite
per guest/night

DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH



AS NOSSAS MEDIDAS OUR MEASURES

ABRIL | APRIL

Ter apenas 20% de colaboradores em outsourcing | Have only 20% of employees outsourced.

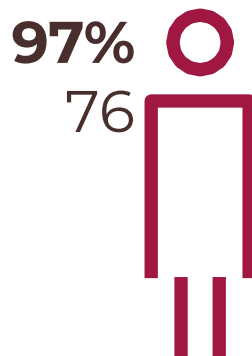
Reduzir os acidentes de trabalho em 10% até 2030 | Reduce workplace accidents by 10% by 2030.

40% dos colaboradores com contrato sem termo até 2030 | 40% of employees on indefinite contracts by 2030.

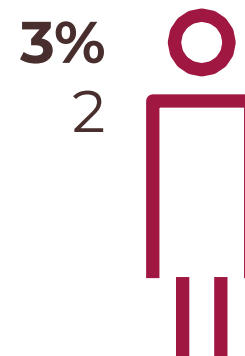
CORPO
SANTO
— HOTEL —



**Nº DE COLABORADORES EM
TRABALHO INTERNO**
Nº OF OWN EMPLOYEES

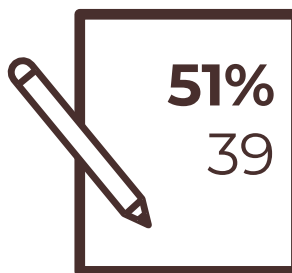


**Nº DE COLABORADORES
OUTSOURCING**
Nº OF EMPLOYEES OUTSOURCING



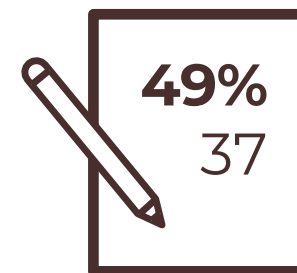
VS

CONTRATO SEM TERMO
PERMANENT CONTRACTS



CONTRATO COM TERMO DEFINIDO
FIXED-TERM CONTRACTS

VS



DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH



CORPO
SANTO
— HOTEL —



6,02 % Turnover %

AS NOSSAS MEDIDAS OUR MEASURES

ABRIL | APRIL

Reduzir o Turnover para 25% e aumentar a taxa de retenção de novos colaboradores para 75% até 2023 |

Reduce turnover to 25% and increase the retention rate of new employees to 75% by 2023.

Satisfação de colaboradores acima dos 65% |



8,19%

111



17,77%

241



74,04%

1356

65,86% de satisfação dos colaboradores

REDUCED INEQUALITIES

10



CORPO
SANTO
— HOTEL —



AS NOSSAS MEDIDAS OUR MEASURES

Divulgação/Entrega do Manual de acolhimento (código de conduta e ética e compromisso social): 100% dos colaboradores;

Integração de colaboradores com deficiência => 1;

Disclosure/Delivery of the Welcome Manual (code of conduct and ethics and social commitment): 100% of employees;

Integration of employees with disabilities = >1;



Manual de acolhimento |
Welcome
Manual



Política Ambiental |
Environmental
Policy



Política Social | Social
Policy



Política de remuneração não discriminatória |
Non-discriminatory
remuneration
policy

SUSTAINABLE CITIES & COMMUNITIES



AS NOSSAS MEDIDAS OUR MEASURES

É obrigatório opção de carro eléctrico nas opções de transfer dos hóspedes

Muralha Fernandina disponibilização de visitas e divulgação

Mandatory electric car in guest transfer options

Fernandina Wall availability to visits

CORPO
SANTO
— HOTEL —



1

Obrigatório opção de carro eléctrico nas opções de transfer dos hóspedes |

Mandatory electric car in guest transfer options



2

Muralha Fernandina disponibilização de visitas e divulgação

| Fernandina Wall availability to visits



RESPONSIBLE CONSUMPTION & PRODUCTION

CORPO SANTO
HOTEL



12

54% dos nossos fornecedores estão a menos de 30km.

54% of our suppliers are within 30km.



AS NOSSAS MEDIDAS OUR MEASURES

**Devolver as embalagens aos fornecedores:
10% até 2023**

**Compra de produção controlada:
20% dos produtos**

**Comprar a fornecedores locais:
20% fornecedores num raio de 30 km**

Return packaging to suppliers:
10% by 2023

Controlled production purchase:
20% of products

Buy from local suppliers:
20% suppliers



NESPRESSO



makro

PORTAL



RESPONSIBLE CONSUMPTION & PRODUCTION

12

AS NOSSAS MEDIDAS OUR MEASURES

ABRIL | APRIL

Consumo controlado de produtos químicos

Controlled consumption of chemicals

CORPO
SANTO
— HOTEL —



Consumo produtos químicos por convidado |

Consumption of chemicals per guest



0,029 Kg/L

Consumo Total de Produtos Químicos por convidado

Total Consumption of
Chemicals per guest

TOTAL POR DEPARTAMENTO
POR CONVIDADO |
TOTAL PER DEPARTMANT PER
GUEST



0,005 Kg/L

ALOJAMENTO
ROOMS



0,024 Kg/L

COZINHA
KITCHEN

RESPONSIBLE CONSUMPTION & PRODUCTION

12

AS NOSSAS MEDIDAS OUR MEASURES

ABRIL | APRIL

**Comprar fornecedores locais: 20%
fornecedores numa raio de 30 km**

Buy from local suppliers: 20% suppliers

**CORPO
SANTO**
— HOTEL —



As compras locais (no distrito de Lisboa) do mês de Outubro representam 62%.

Local purchases (in the Lisbon district) in October represent 62%.

COMPRAS	% de compras locais % of local purchases
AMENITIES	0%
BEBIDAS BEVERAGE	81,59%
COMIDAS FOOD	61,20%
CONSUMIVEIS F&B F&B CONSUMABLES	77,93%
MATERIAL ESCRITÓRIO OFFICE SUPPLIES	100%
HIGIENE E LIMPEZA HYGIENE AND CLEANING	57,52%
TOTAL	64,30%

CLIMATE ACTION



AS NOSSAS MEDIDAS OUR MEASURES

ABRIL | APRIL

Resíduos produzidos por convidado

Desperdício alimentar por convidado

Waste produced per guest

Food waste per guest

**CORPO
SANTO**
— HOTEL —



Resíduos produzidos por convidado | Waste produced per guest



2,18 Kg-Lt

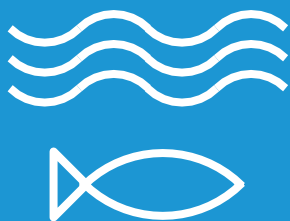
Desperdício alimentar por convidado | Food waste per guest



4,69 Kg-Lt

LIFE BELOW WATER

14



CORPO
SANTO

HOTEL



Exposição “FRAGILE BEAUTY” do Príncipe Hussain Aga Kan no nosso hotel. Todos os lucros da venda das fotografias do Príncipe Hussain são doadas, via Focused on Nature, para a conservação de tubarões, cetáceos ou tartarugas marinhas.

“FRAGILE BEAUTY” exhibition by Prince Hussain Aga Kan at our hotel. All profits from the sale of Prince Hussain's photographs are donated, via Focused on Nature, to the conservation of sharks, cetaceans or sea turtles.

AS NOSSAS MEDIDAS OUR MEASURES

Política de compras de peixe - peixe da época e respeitando o tamanho. Excluir peixes da "red list"

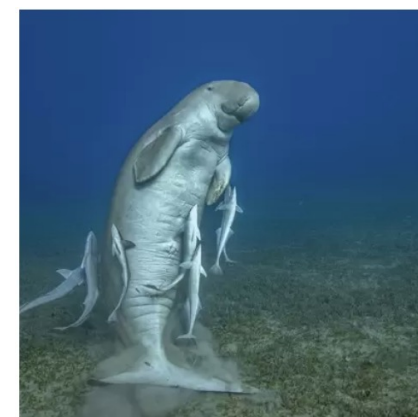
Fish purchase policy - fish in season and respecting the size. Exclude fish from the "red list"



Golfinhos-pintados jovens brincando, Bimini, Bahamas, julho de 2014



Tiger Beach, Grand Bahama, julho de 2014



Marsa Mubarak, Egito, dezembro de 2017

LIFE ON LAND

15



CORPO
SANTO
— HOTEL —
★★★★



AS NOSSAS MEDIDAS OUR MEASURES

**Política de compras de carnes:
80% carne de proveniência
nacional.**

Meat purchase policy:
80% meat of national
origin.

ANO YEAR 2024	% DE CARNE NACIONAL % OF NACIONAL MEAT
Janeiro January	96%
Fevereiro February	96%
Março March	96%
Abril April	96%



PARTNERSHIPS FOR THE GOALS

17



AS NOSSAS MEDIDAS OUR MEASURES

Parcerias para atingirmos os objetivos

Goals to achieve through partnerships

CORPO
SANTO
— HOTEL —
★★★★★



Voluntariado com a associação Apoio à vida.
Volunteer with the *Apoio à Vida* association.

