

O **Corpo Santo Hotel Lisbon Historical Hotel** compromete-se com a **qualidade, sustentabilidade e excelência** na prestação dos seus serviços, garantindo uma experiência única e diferenciadora para os seus convidados, promovendo a **responsabilidade ambiental, social e económica**.

Compromissos da Política de Qualidade e Sustentabilidade:

- **Melhoria contínua** dos nossos processos, produtos e serviços
- **Comunicar eficazmente**, de forma clara e transparente, com os parceiros de negócio, incluindo colaboradores, clientes e consumidores, fornecedores, entidades oficiais e outras partes relevantes envolvidas, com o intuito de melhorar o sistema de gestão
- Orientação para o **Convidado** desenvolvendo relações sólidas
- Garantir a **satisfação dos convidados**, oferecendo um serviço personalizado, de excelência e inovador, superando as suas expectativas e garantindo uma estadia memorável.
- Cumprir com todas as exigências estatutárias e regulamentares, assim como requisitos legais, zelando pela autenticidade e legalidade dos produtos, serviços e processos
- Estabelecer parcerias com fornecedores qualificados e de confiança, apostando na criteriosa seleção e avaliação dos fornecedores
- Promover e incentivar o desenvolvimento profissional e a realização pessoal de todos os trabalhadores da empresa e assegurar um ambiente de **trabalho seguro** e digno, sem discriminação.
- Estabelecer medidas de melhoria na sustentabilidade ambiental e de prevenção relativas às alterações climáticas
- Fomentar a preservação e conservação dos recursos naturais, adotando práticas de redução de consumos energéticos, de água, energia
- Apoiar iniciativas que contribuam para a **qualidade de vida da comunidade local**, a **preservação do património cultural e ambiental**, bem como o desenvolvimento sustentável.